

2-in-1 Telefonie & Internet Bestellung

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Neubestellung | <input type="checkbox"/> Mindestvertragsdauer 3 Jahre (Router und Telefon gratis) |
| <input type="checkbox"/> Vertragsänderung | <input type="checkbox"/> Mindestvertragsdauer 2 Jahre (Router oder Telefon gratis) |
| | <input type="checkbox"/> Mindestvertragsdauer 1 Jahr |

Name Vorname

Firma

Strasse Hausnummer

PLZ Ort

Geburtsdatum

bisherige Festnetz-Telefonnummer

Kontakt Telefonnummer für Rückfragen

Gewünschte E-Mailadresse(n) @tcnet.ch

..... @tcnet.ch

..... @tcnet.ch

Internet

Produktvarianten	Maximalbandbreite <small>(Down-/Upload vorbehältlich techn. Machbarkeit)</small>			CHF / Mt. <small>inkl. MwSt</small>
<input type="checkbox"/> 2-in-1 30 Mbit/s	30 / 6	Mbit/s	(30'000 / 6'000 kbit/s)	49.00
<input type="checkbox"/> 2-in-1 50 Mbit/s	50 / 10	Mbit/s	(50'000 / 10'000 kbit/s)	68.00
<input type="checkbox"/> 2-in-1 80 Mbit/s	80 / 16	Mbit/s	(80'000 / 16'000 kbit/s)	71.00
<input type="checkbox"/> 2-in-1 100 Mbit/s	100 / 20	Mbit/s	(100'000 / 20'000 kbit/s)	85.00
<input type="checkbox"/> 2-in-1 500 Mbit/s	500/100	Mbit/s	(500'000/100'000 kbit/s)	95.00
<input type="checkbox"/> 2-in-1 1000 Mbit/s	1000/200	Mbit/s	(1'000'000 / 200'000 kbits)	110.00

Fixe IP - Adressen 1 fixe IP Adr. CHF. 20.-/Mt. Subnetz 4 IP Adr. CHF. 50.-

ZyXEL 4 Port Router WLAN CHF 178.- Bridge CHF 157.-

Telefonie	Einmalige Kosten	Monatsgebühr
<input type="checkbox"/> TcFon	CHF 39.00	inklusive
<input type="checkbox"/> jede weitere Nummer	CHF 39.00	CHF 5.00

Zusatzoptionen	einmalige Kosten	Monatsgebühr
<input type="checkbox"/> voiceBox Professional mit eigenem Ansagetext	CHF 10.80	CHF 2.70
<input type="checkbox"/> faxBox (Fax2Mail)	CHF 10.80	CHF 1.50

Details zu Ihrem TcFon Abo

- Meine bestehende/n Rufnummer/n portieren.**
Bitte separates Portierungsformular auf unserer Website ausfüllen.
- Neue Rufnummer:**
Für spezielle Nummernwünsche kontaktieren Sie uns bitte unter 033 823 55 55 oder info@tcfon.ch
- Voicebox – Sprachnachricht an folgende E-Mail senden:**

Hardware Optionen:

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Gigaset C530 IP schnurlos (CHF 124.-) | <input type="checkbox"/> Yealink T-42G Tischstation (CHF 199.-) |
| <input type="checkbox"/> Gigaset C530 HX zusätzliches schnurloses Handgerät (CHF 59.90) | <input type="checkbox"/> Spezial / auf Wunsch |

Wichtige Informationen, bitte sorgfältig durchlesen

Notrufnummern

Ihr TcFon sip Anschluss kann standortunabhängig, an einem beliebigen Internetzugang weltweit, betrieben werden. Dadurch kann aber die korrekte Weiterleitung von Notrufnummern (117, 118, etc.) an die jeweilige regionale Notrufstelle nicht automatisch gewährleistet werden.

TcNet leitet Notrufe an die regionale Notrufstelle weiter, welche für die in Ihrer Bestellung angegebene Kundenadresse zuständig ist. Sollten Sie Ihren TcFon Anschluss an einem anderen Standort oder an unterschiedlichen Standorten betreiben, sollten Sie für Notrufe geeignetere Kommunikationsmittel wie Mobiltelefone oder einen traditionellen Festnetzanschluss nutzen.

Alarmsysteme / Zahlungssystem

Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass nicht alle Alarm- (Alarmanlagen, Brandmeldeanlagen u.ä.) und Zahlungssystem (z.B. Kreditkartenterminals), welche über analoge oder ISDN Anschlüsse betrieben werden, mit VOIP Telefonie kompatibel sind. Bitte erkundigen Sie sich vor der VOIP Bestellung beim jeweiligen Hersteller. TcNet übernimmt keine Haftung für nicht funktionierende Systeme.

Konditionen

Gesprächsgebühren können monatlich in Rechnung gestellt werden sobald das Rechnungstotal CHF 30.– überschreitet.

Mehrwertnummern 09xx können auf Anfrage durch die TcNet GmbH freigeschaltet werden.

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Richtigkeit meiner Angaben sowie die Kenntnisnahme und Akzeptanz der Vertrags- und Allg. Geschäftsbedingungen der TcNet GmbH. Ich bin mir bewusst, dass Notrufnummern nur für den von mir gemeldeten Standort korrekt zugestellt werden.

Alle Preisangaben sind in CHF und inkl. MwSt. Preis- und Leistungsänderungen bleiben jederzeit vorbehalten. Durch Unterschreiben dieser Bestellung bestätigt der Unterschreibende die Richtigkeit der gemachten Angaben: Inbetriebnahme Kosten, welche aufgrund falscher Angaben entstehen, werden dem unterschreibenden Kunden in Rechnung gestellt. **Bestellung vorbehältlich technischer Machbarkeit.** Sollte der Bestellende trotz Mahnung seinen Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommen, kann die TcNet GmbH das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Frist kündigen. In diesem Fall werden sämtliche Gebühren bis zum Ende der vereinbarten Mindestlaufzeit per sofort fällig. Dies gilt auch bei vorzeitiger Kündigung. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und die Allgemeinen Nutzungsbestimmungen (AUP) sind integrierter Teil des Bestellformulars.

Bemerkungen

Zahlungsintervall vierteljährlich halbjährlich Jährlich

Ort

Datum

Unterschrift des Kunden

Vollmacht zur Rufnummernportierung

Personalien (wie beim bisherigen Anbieter registriert)

Name Vorname

Firma

Straße Hausnummer

PLZ Ort

bisheriger Anbieter

Kontaktdaten

E-Mail-Adresse

Natellnummer

Anschlussstandort (falls abweichend von obiger Adresse)

Kosten und Ablauf Rufnummer Portierung

Portierungskosten: Einzelnummer Analog: CHF 42.–ISDN, bis 5 Nummern: CHF 53.– DDI Corporate Access: CHF 485.–

- Ich möchte die Vertragsdauer bei meinem bisherigen Anbieter einhalten
- Datum des Vertragsablaufs:**
- Ich möchte vor Ablauf der Mindestvertragsdauer meine Nummer(n) transferieren und erkläre mich bereit, dem bisherigen Anbieter alle in diesem Zusammenhang geschuldeten Zahlungen zu leisten
- Gewünschtes Portierungsdatum:** Reaktionszeit 12 Arbeitstage. Datum

Portierung von analogen Rufnummern

Nr. 1

Nr. 2

Nr. 3

Portierung von ISDN Rufnummern:

bitte führen Sie alle Rufnummern auf und teilen uns jeweils mit, ob diese portiert, gekündigt oder beibehalten werden sollen

Nr. 1	<input type="checkbox"/> portieren	<input type="checkbox"/> kündigen	<input type="checkbox"/> behalten
Nr. 2	<input type="checkbox"/> portieren	<input type="checkbox"/> kündigen	<input type="checkbox"/> behalten
Nr. 3	<input type="checkbox"/> portieren	<input type="checkbox"/> kündigen	<input type="checkbox"/> behalten
Nr. 4	<input type="checkbox"/> portieren	<input type="checkbox"/> kündigen	<input type="checkbox"/> behalten
Nr. 5	<input type="checkbox"/> portieren	<input type="checkbox"/> kündigen	<input type="checkbox"/> behalten

Portierung von DDI Nummernblock (nur ganze Blöcke):

DDI Block von bis

DDI Block von bis

Ich ermächtige TcNet GmbH und Winet Network Solutions AG die Übernahme der oben aufgeführten Nummer(n) und allfällige zusätzliche Dienstleistungen bei meinem bisherigen Anbieter zu veranlassen und meinen entsprechenden bisherigen Vertrag bzw. Verträge zu kündigen. Enthält der Vertrag weitere Leistungen, bezieht sich die Kündigung nur auf den Vertragsteil mit der / den entsprechenden Nummer (n).

Ort **Datum** **Unterschrift des Kunden (mit Firmenstempel)**

Wichtige Hinweise zur Rufnummernportierung – vielen Dank für Ihre Kenntnisnahme

Vertragsdaten bisheriger Anbieter:

Ihr bisheriger Anbieter überprüft die Daten auf Korrektheit. Der dort registrierte Nummernhalter und die auf dieser Portierungsvollmacht angegebenen Daten zu Person und Adresse müssen übereinstimmen. Geben Sie also die Adresse an, unter welcher Ihr Vertrag beim bisherigen Anbieter abgeschlossen wurde. Sind die Angaben nicht korrekt ausgefüllt, kann die Portierung zurückgewiesen werden.

Frühzeitige Vertragsauflösung:

Sie können Ihre Rufnummer vor Ablauf der Vertragsdauer bei Ihrem bisherigen Anbieter kündigen und sofort über TcFon telefonieren. Die Vollmacht gilt für Ihren bisherigen Anbieter gleichzeitig als Kündigung. Es ist möglich, dass Ihre bisherigen Provider Ihnen wegen frühzeitiger Vertragsauflösung zusätzliche Gebühren in Rechnung stellen. In jedem Fall sind Sie selbst dafür verantwortlich, Ihre Vertragsinhalte und Kostenfolgen bei Auflösung zu kennen, zu tragen und gegebenenfalls abzuklären. TcFon übernimmt für Auflösungen keinerlei Kosten. Kontaktieren Sie bei Unklarheiten bitte Ihren bisherigen Anbieter. (Swisscom: 0800 800 800 ; Orange: 0800 700 700 ; Sunrise: 0800 505 505 ; Cablecom: 0800 66 88 66)

Mehrere Vertragspartner:

Wenn Sie in der Vergangenheit über mehrere Provider telefoniert haben, empfiehlt es sich in jedem Fall, dass Sie Ihre Verträge persönlich direkt kündigen. Ansonsten kann es geschehen, dass diese Verträge (z.B. Preselection) kostenpflichtig weiterlaufen.

Rückzug der Portierung:

Bei Rückzug oder Abweichung einer bereits eingegebenen Portierung werden die Portierungskosten zu 100% verrechnet.

Notruf:

Durch die sogenannte nomadische Nutzung (standortunabhängige Nutzung) einer Telefonnummer (VoIP) kann die korrekte Leitweglenkung der Notrufe und die Standortidentifikation nur gewährleistet werden, wenn Sie uns die korrekte Adresse Ihres Anschlussstandorts angeben.